



Fresenius Kabi
Homecare

Parenterale Ernährung zu Hause

LEITFADEN FÜR EINE **OPTIMALE VERSORGUNG**

**KOMPETENT
BERATEN.**

**GANZHEITLICH
BETREUEN.**

**WEGWEISEND
BEGLEITEN.**

Homecare Service

Willkommen bei Fresenius Kabi Homecare - wir sind seit über 30 Jahren Ihr zuverlässiger Partner für parenterale Ernährung zu Hause. Fresenius Kabi Homecare ist Teil von Fresenius Kabi, einem weltweit führenden Unternehmen in den Bereichen Infusions- und Ernährungstherapie und bietet eine kompetente und ganzheitliche Versorgung von Patient:innen im Bereich der medizinischen Ernährungstherapie.

Wir begleiten unsere Patient:innen vom Krankenhaus in die vertraute Umgebung, koordinieren alle Fachpersonen und sichern eine kontinuierliche, professionelle Versorgung mit umfassenden Dienstleistungen aus einer Hand.

Diese Broschüre soll Ihnen als Leitfaden zu allen organisatorischen Themen rund um Ihre parenterale Versorgung dienen

- von Schulung und Bestellung bis hin zu Lieferung und Kontaktinformationen. Gerne stehen wir Ihnen jederzeit auch persönlich zur Beratung zur Verfügung.

**WIR SIND FÜR SIE DA!
VON ANFANG AN!**

**IHR FRESENIUS KABI
HOMECARE-TEAM**



**SICHER
VERSORGT.**
MIT VIEL
ERFAHRUNG.



**SCHNELL
VERSORGT.**
WO SIE UNS
BRAUCHEN.



**KOMPETENT
VERSORGT.**
MIT VIEL
MENSCHLICHKEIT.



Zu Hause bestens versorgt

SIEBEN TAGE
HOTLINE
08:00-20:00 UHR
0316/249-1446

Wir begleiten Sie bei Ihrer parenteralen Ernährungstherapie Schritt für Schritt und sorgen dafür, dass der Übergang vom Krankenhaus nach Hause reibungslos verläuft.



Unsere Homecare Services für Sie im Überblick:

- + Entlassungsmanagement
- + Unterstützung bei Rezept-
abwicklung und Kostenübernahme
mit der Sozialversicherung
- + Bestell- und Lieferservice
- + Schulung für Sie und Ihr
Betreuungsumfeld
- + Individuelles Ernährungs-
therapie-Konzept
- + Persönliche oder telefonische Beratung
- + Technischer Support



Was ist eine parenterale Ernährung?

„Parenterale Ernährung oder auch intravenöse Ernährung bedeutet, dass Nährstoffe und Flüssigkeit direkt in die Blutbahn verabreicht werden.“

Eine parenterale Ernährungstherapie wird notwendig, wenn eine ausreichende Ernährung mit normaler Kost nicht möglich ist. Sie soll dazu beitragen den Ernährungszustand zu erhalten oder zu verbessern.“

WIR VERSORGEN, BERATEN UND UNTERSTÜTZEN SIE -
PERSÖNLICH, KOMPETENT UND ZUVERLÄSSIG.

PHASE 1

Ihr Start in die parenterale Ernährung zu Hause



DER ERSTE SCHRITT IHRER VERSORGUNG MIT PARENTERALER ERNÄHRUNG ZU HAUSE IST DIE SOGENANNT ERSTVER- ORDNUNG BZW. ERSTBESTELLUNG.

Sie stellt sicher, dass alle **benötigten Materialien rechtzeitig** bereitstehen, wenn Sie nach Hause kommen. In der Regel erfolgt die **Erstverordnung** bereits **während Ihres Krankenhausaufenthalts** oder über Ihre **Hausärztin bzw. Ihren Hausarzt**. Fresenius Kabi Homecare koordiniert den gesamten Bestell- und Lieferprozess und sorgt dafür, dass am Tag Ihrer Entlassung sämtliche Materialien einsatzbereit sind. Gleichzeitig übernimmt der **Homecare-Service auf Wunsch die Einholung der Kostenbewilligung bei Ihrer Sozialversicherung**. Wir sorgen für eine lückenlose Organisation Ihrer parenteralen Versorgung zu Hause.

PHASE 2

Schulung zur Parenteralen Ernährung zu Hause

- Die **wichtigste Phase** zu Beginn der heimparenteralen Ernährung ist eine **umfassende Schulung**, die von **diplomierten Pflegefachkräften** des **Fresenius Kabi Schulungsteams** direkt bei Ihnen zu Hause durchgeführt wird. **Ziel dieser Schulung** ist es, Sie mit allen **erforderlichen Maßnahmen** vertraut zu machen, damit Sie Ihre **Ernährungstherapie korrekt** und sicher zu Hause durchführen können.
- Wenn Sie die **parenterale Ernährung selbst übernehmen**, ist es sinnvoll, dass eine **vertraute Person** an der **Schulung teilnimmt**, um Sie im **Bedarfsfall kompetent unterstützen** zu können.
- Die Mitarbeiter:innen des **Fresenius Kabi Schulungsteams** passen die **Schulung individuell** an Ihre **persönlichen Fähigkeiten** an und bieten **bei Bedarf** auch eine **Nachschulung** an.



Sind Sie oder Ihre Angehörigen **nicht in der Lage, die parenterale Ernährung eigenständig durchzuführen**, kann eine ortsansässige Pflegeorganisation hinzugezogen werden.

**DER
PFLEGE-
STANDARD:
BEINHÄLTET
ALLE NOTIGEN
ARBEITS-
SCHRITTE**

ARBEITEN NACH HÖCHSTEN STANDARDS

Alle Arbeitsschritte der parenteralen Ernährung folgen einem bewährten Pflegestandard und entsprechen dem aktuellen Stand der medizinischen Wissenschaft.

Den Pflegestandard erhalten Sie gemeinsam mit Ihrer ersten Lieferung. Unsere Pflegefachkraft wird ihn Schritt für Schritt mit Ihnen durchgehen. Zusätzlich steht Ihnen auf unserer Website ein **Schulungsvideo** zur Verfügung, das die einzelnen Arbeitsschritte zur Handhabung der heimparenteralen Ernährung zeigt. Sollten während des

Therapieverlaufs Fragen oder Unsicherheiten auftreten, steht Ihnen das Fresenius Kabi Schulungsteam jederzeit gerne beratend zur Seite.

Der **Pflegestandard in Wort und Bild** ermöglicht Ihnen, dass Sie die Vorgehensweise zu den einzelnen Arbeitsschritten immer wieder nachschlagen können.



QR-CODE ZUM
**VIDEOTUTORIAL AUF
UNSERER WEBSITE**



Pflegestandard
für parenterale
Ernährung
zu Hause

Fresenius Kabi
Homecare

PHASE 3

Folgeverordnung - So bestellen Sie Ihre Produkte nach



Damit Ihre Versorgung nicht unterbrochen wird, müssen Sie die Produkte rechtzeitig nachbestellen.

Nachrezeptierungen - Was benötigen Sie dafür?

1 **Verordnungsblatt:**
Parenterale Infusionslösung
(Ausnahme: ÖGK Stmk: Rezept)

2 **Verordnungsblatt:**
Parenterale Technik



Die Verordnungsblätter müssen vollständig und korrekt ausgefüllt sowie von Ihrer Hausärztin bzw. Ihrem Hausarzt unterschrieben und abgestempelt werden.

(Ausnahme: ÖGK Stmk: Die Infusionslösungen werden von Ihrer Hausärztin bzw. Ihrem Hausarzt auf ein Rezept (kein Verordnungsblatt) geschrieben, welches Sie in eine öffentliche Apotheke bringen. Für die Technik gilt das gleiche Verfahren wie oben.)

**WICHTIGER
HINWEIS!**

Bitte veranlassen Sie die **Nachrezeptierung mindestens 7 Werktage vor Aufbrauch** Ihrer Produkte, um eine zeitgerechte Belieferung und die **Abklärung mit der Sozialversicherung** sicherzustellen.

In Ihrer Informationmappe finden Sie bereits einige Formulare für Ihre Nachbestellung. Weitere Verordnungsblätter stehen auf unserer Homecare-Website zum Download bereit unter:

<https://www.freseniuskabi-homecare.at/verordnungsblaetter>



PHASE 3

Kostenübernahme durch die Sozialversicherung

→ Die Sozialversicherungen übernehmen bei entsprechender Diagnose die Kosten für Ihre parenterale Ernährungstherapie zu Hause. Hierfür müssen Sie Ihre Verordnungsblätter bei der Sozialversicherung einreichen. **Es gibt zwei Möglichkeiten:**



MÖGLICHKEIT 1

Bitte die unterschriebene Verordnung für die parenterale Technik und Infusionslösung per E-Mail im PDF-Format an uns senden:

homecare.graz@fresenius-kabi.com

Wir reichen die unterschriebenen Verordnungen bei der Sozialversicherung für Sie zur Bewilligung ein.

Laut vertraglicher Vereinbarung dürfen wir erst an Sie ausliefern, wenn die Bewilligung bei uns eingelangt ist.

Sind Sie rezeptgebührenpflichtig, wird von der durchführenden Apotheke eine Rezeptgebühr pro Verpackungseinheit der Nährlösungen und Zusätze verrechnet.



MÖGLICHKEIT 2

Ihre Hausärztin oder Ihr Hausarzt oder Sie haben ebenfalls die Möglichkeit die Verordnungsblätter gleich direkt bei der Sozialversicherung einzureichen.



**WICHTIGER
HINWEIS!**

Für die Verrechnung mit der Sozialversicherung benötigen wir die von der Ärztin bzw. vom Arzt gestempelten und unterschriebenen **originalen Verordnungsscheine.**

Bitte schicken Sie diese per Post an:

Fresenius Kabi Austria, Homecare Customer Service
Hafnerstraße 36, 8055 Graz

*(Ausnahme: ÖGK Stmk: Zusendung Rezept/Verordnungsschein Technik ist nicht erforderlich)

PHASE 4

Materialanlieferung

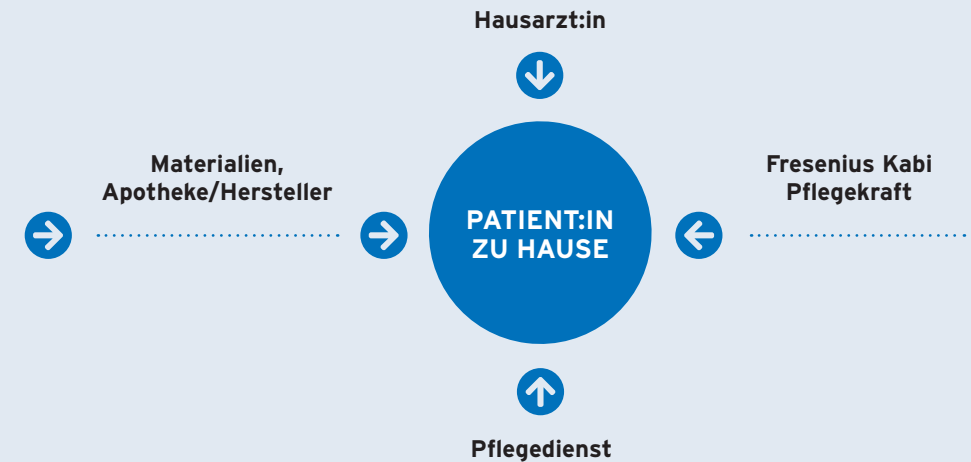
Die **Nährlösungen** und **Verbrauchsmaterialien** zur heimparenteralen Ernährung werden in der Regel **nach Rezeptierung und Bewilligung** in einer Menge ausgeliefert, die für **2 bis 4 Wochen** ausreicht.



Während Ihrer **Therapiedurchführung** erfolgt die für Sie **individuell zusammengestellte Warenlieferung** in Abstimmung zwischen **Apotheke** und dem **Homecare Service-Team** von Fresenius Kabi.

Sie werden über einen Zustelltermin von unserem externen Logistikunternehmen informiert. Die **persönliche Entgegennahme** durch Sie ist **zwingend erforderlich**.

Die Lieferung der Materialien ist am beiliegten **Lieferschein** zu **kontrollieren**. Haben Sie ein **geliefertes Produkt** zu **beanstanden**, so heben Sie dieses mit der Verpackung auf und **informieren** Sie **Mitarbeiter:innen von Fresenius Kabi Homecare**, damit die **Reklamation schnellstmöglich bearbeitet** werden kann und für **Ersatz** gesorgt wird.



Informieren Sie das Fresenius Kabi Customer Service Team wenn:

- eine Lieferung nicht benötigt wird
- die Lieferung an eine geänderte Adresse erfolgen soll
- Sie umziehen

So gewährleisten wir, dass Sie weiterhin optimal versorgt sind.

PHASE 5

Materiallagerung & Materialentsorgung



LAGERUNG

Lagern Sie die **Ernährungsbeutel**, wenn möglich, **lichtgeschützt** und bei einer Idealtemperatur von **15 °C bis 25 °C**.

Die **vorbereiteten Ernährungsbeutel** müssen **innerhalb von 24 Stunden** verabreicht werden. Bei **Überschreitung** der 24 Stunden Frist, den **Beutel verwerfen!**



MATERIALENTSORGUNG

Bei der **Materialentsorgung** ist auf die richtige **Abfalltrennung** zu **achten**.

Bitte **informieren** Sie sich auch bei Ihrer ortsansässigen Abfallsentsorgerin bzw. Ihrem ortsansässigen Abfallsentsorger/Problemstoffsammelstelle.

Gerne stehen auch wir beratend zur Seite. **Mehr Details finden Sie in unserem parenteralen Pflegestandard.**





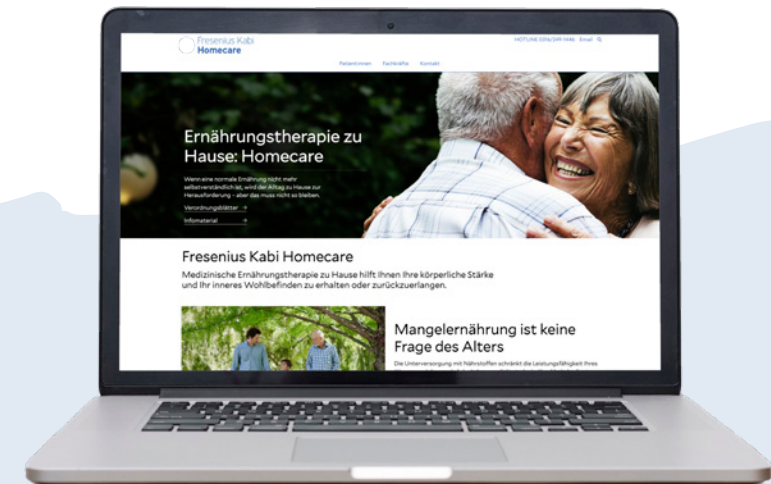
FEEDBACK
FÜR UNS

Fragen, Anregungen und Kommentare

ZIEL VON
**FRESENIUS KABI
HOMECARE** IST ES,
SIE BESTMÖGLICH
ZU UNTERSTÜTZEN,
DAMIT IHR
**THERAPIEVER-
LAUF** MÖGLICHST
REIBUNGSLOS UND
ZUFRIEDENSTELLEND
VERLÄUFT.

Gleichzeitig möchten wir sicherstellen, dass alle Bereiche unseres Homecare-Services Ihren Erwartungen entsprechen und Sie sich gut versorgt fühlen. Eine enge Zusammenarbeit in allen Bereichen und mit allen Personen, die Ihre Therapie unterstützen, ist dafür entscheidend. **Wir sind auf Ihre Mithilfe angewiesen:** Bitte wenden Sie sich bei Fragen oder Problemen jederzeit an uns. So können wir umgehend reagieren, Ihre Anliegen klären und gemeinsam Lösungen finden. Wenn dies gewährleistet ist, steht einem zufriedenstellenden Behandlungsverlauf nichts im Wege.

- ➔ Bei **Anregungen** zu Ihrer parenteralen Versorgung können Sie sich jederzeit an Ihre:n Homecare-Ansprechpartner:in wenden oder uns direkt per E-Mail kontaktieren: complaints.graz@fresenius-kabi.com
- ➔ Haben Sie **positive Erfahrungen** mit der parenteralen Ernährung zu Hause gemacht oder möchten uns etwas zu unserem Homecare-Service mitteilen? Wir freuen uns, wenn Sie Ihre persönliche Geschichte mit uns teilen und uns so an Ihrem Weg teilhaben lassen. Schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an: homecare.graz@fresenius-kabi.com



Kennen Sie schon unsere Homecare-Website?

Dort finden Sie weitere Informationen sowie
Erfahrungsberichte von anderen Betroffenen.



**Wir sind stolz
darauf, nach
unseren
Prinzipien
zu arbeiten.**



WIR BRINGEN
**HEALTHCARE-
INNOVATION**
ZU DEN
MENSCHEN



WIR **SORGEN FÜR
EXZELLENZ**



WIR GEBEN UNSER
**BESTES FÜR
PATIENT:INNEN**



WIR **HANDELN
HEUTE FÜR
EIN BESSERES
MORGEN**



WIR NUTZEN
**DIE KRAFT DER
ZUSAMMENARBEIT
- EIN TEAM**

Wir sind gerne für Sie da!

Homecare-Ansprechpartner:innen in Ihrem Bundesland:



David Stettner
S/OÖ:
0664/849 49 73



Kerstin Laus
OÖ:
0664/883 69 75 3



Johanna Reiter
T/V:
0664/504 99 38



Walter Jakob
W/NÖ/BGLD:
0664/316 65 86



Andre Hackelberg
W/NÖ/BGLD:
0664/962 35 78



Andreas Krausler
Stmk./K.:
0664/780 16 89 5



Diätologin:
Sandra Domnanich:
0664/888 78 29 0

HEMOCARE KUNDENSERVICE

**FRAGEN RUNDUM
BESTELLUNG & LIEFERUNGEN:**



0316/249-1438/1443/1446/1448



homecare.graz@fresenius-kabi.com



**Täglich erreichbar, unsere
Fresenius Kabi Homecare Hotline:**
Montag bis Sonntag 08:00-20:00 Uhr
0316/249-1446



**Informationen
zu unserem
Fresenius
Kabi Homecare
Service finden Sie unter:**
www.freseniuskabi-homecare.at



Fresenius Kabi Austria GmbH
Hafnerstrasse 36, 8055 Graz
T 0316 / 249 - 0
F 0316 / 249 - 1422
info-atgr@fresenius-kabi.com
www.fresenius-kabi.com/at



**FRESENIUS
KABI**